

## Objectifs

- Connaître les principales caractéristiques du Système d'Information d'une entreprise, tant du point de vue humain que technique ; ses composants ; ses tendances

## Public

- Chef de projet,
- Responsable d'Exploitation
- Responsable de service informatique
- DSI
- 2/4 personnes max

## Prérequis

- Avoir déjà travaillé ou avoir été en contact des préoccupations d'une Direction des Systèmes d'Informations

## Pédagogie

- Apport pédagogique : 50%
- Exercices : 10%
- Mise en situation : 40%
- Mise en pratique par simulations et exercices permettant échanges et interactions, questionnaires et plans d'actions

## Evaluation

- Compétences acquises
- Formation & Formateur

## Formateurs

- Dans sa démarche qualité, AWS Formation recrute tous ses formateurs grâce à un processus d'habilitation. Ils sont sélectionnés en fonction de leur expérience terrain (minimum 5 ans) et de leur pédagogie

## Programme

### Introduction

### Définition du Système d'Information

### Architecture Technique

- Machine
- Stockage
- Systèmes d'exploitation
- Réseaux

### Architecture Logicielle

- Langages de programmation
- Données, bases de données
- Traitements
- Logiciel vs progiciel
- Les outils de coopération et de collaboration

### Architecture Fonctionnelle

- Approche processus
- Les PGI
- Le CRM
- Supply Chain
- Informatique décisionnelle

### Le management du Système d'Informations

- Les acteurs du SI
- La DSI
- Les métiers de la DSI
- La gouvernance du SI
- Urbanisation
- La sécurité du SI
- La gestion de la performance
- Le coût du SI
- Les méthodologies de gouvernance
- ITIL, COBIT, CMMI

### Evolution su Système d'Informations

### Synthèse