

### Objectifs

- Connaître les bases d'une communication efficace dans un projet informatique
- Savoir communiquer dans un contexte collaboratif d'acteurs aux objectifs et valeurs diverses
- Optimiser la communication pour accroître les succès d'un projet

### Public

- Chefs de projets, acteurs de projets
- 2 pers Minimum / 7 pers Maximum

### Prérequis

- Participer à des projets ou avoir suivi une formation gestion de projet

### Pédagogie

- Apport pédagogique : 40%
- Exercices : 50%
- Mise en situation : 10%
- Mise en pratique par simulations et exercices permettant échanges et interactions, questionnaires et plans d'actions

### Evaluation

- Compétences acquises
- Formation & Formateur

### Formateurs

- Dans sa démarche qualité, AWS Formation recrute tous ses formateurs grâce à un processus d'habilitation. Ils sont sélectionnés en fonction de leur expérience terrain (minimum 5 ans) et de leur pédagogie

### Programme

#### Mise en place d'une relation souple et efficace pour vos projets

- Les enjeux de la communication en mode projet
- La diversité des interlocuteurs et des types de communication

#### Les fondamentaux de la communication

- La communication orale
- La communication non verbale
- Communication et diversité
- La communication écrite

#### Les valeurs individuelles et collectives

- Repérer l'importance de la prise en compte des valeurs dans sa communication

#### Les outils de la communication à distance

- Le téléphone
- La messagerie
- La messagerie instantanée
- Les visioconférences

#### La communication tout au long du projet

- Les actions de communication par phase
- Les acteurs de la communication

#### Un contexte de communication : les réunions projet

- Rappel des fondamentaux de la conduite de réunion
- La réunion de lancement
- La réunion d'équipe
- Le comité de pilotage

#### Communiquer sur le projet

- Vers l'équipe projet : informer, récolter, faire faire, faire adhérer, fédérer et encourager le mode collaboratif et la solidarité
- Vers les hiérarchiques : le reporting efficace pour informer, alerter, aider à la décision
- Vers l'ensemble de l'entreprise : promouvoir le projet dans l'entreprise

#### La gestion de crise

- Les fondamentaux de la gestion des conflits
- La réunion de crise
- Zoom sur la communication MOA/MOE
- Zoom sur la communication avec les prestataires

**Exercices :** Attitudes, négociation, jeux de rôles