

### Objectifs

- Savoir clôturer un projet pour qu'il serve d'expérience
- Finaliser les enquêtes de satisfaction client
- Finaliser les tableaux de bord, les indicateurs de projet et de performance sociale
- Identifier les causes réelles de fonctionnements et de dysfonctionnements apparus et modifier les processus en conséquence
- Identifier les compétences acquises
- Repérer les bonnes pratiques, capitaliser et les diffuser

### Public

- Chef de projet ou membre d'une équipe
- 5/12 personnes max

### Prérequis

- Avoir déjà mené un projet ou être en cours
- Avoir suivi le module Fondamentaux gestion de projet ou niveau équivalent

### Pédagogie

- Apport pédagogique : 40%
- Exercices : 30%
- Mise en situation : 20%
- Mise en pratique par simulations et exercices permettant échanges et interactions, questionnaires et plans d'actions

### Evaluation

- Compétences acquises
- Formation & Formateur

### Formateurs

- Dans sa démarche qualité, AWS Formation recrute tous ses formateurs grâce à un processus d'habilitation. Ils sont sélectionnés en fonction de leur expérience terrain (minimum 5 ans) et de leur pédagogie

### Programme

#### **Journée 1 Matin** : Bilan du projet

- Trame d'un Bilan et fréquence dans les projets
- Bâtir un questionnaire de satisfaction client
- Reprise des enjeux
- Reprise des exigences du projet (cahier des charges)
- Reprise du Plan d'actions initial
- Analyser les indicateurs de performance (Avancement, risques, écarts de coûts, productivité équipe)
- Dysfonctionnements/Non validations
- Management des risques :
  - Tableau de bord des risques projet
  - Analyse des actions correctives et préventives réalisées

#### **Exercice** : Simulation et check liste

#### **Journée 1 Après-midi** : Retour d'expérience et capitalisation

- Performance de l'organisation mise en œuvre
- Bilan méthode de pilotage et système de communication
- Bilan management des équipes
- Evolution du stress, motivation, productivité, conflit, consensus
- Causes psychologiques et comportementales de la (non) performance
- Compétences obtenues à fin de projet et transférables à la vie professionnelle

#### **Exercice** : Organisation et jeux de rôles Bilan individuel et collectif